# Kristus Dārza Latviešu Mājas vadības ziņojums gada pilnsapulcei par periodu no 2025. gada 1. janvāra līdz 2025. gada 31. decembrim
# Izpilddirektore: Inese Pogule

Atskatoties uz 2025. gadu, vispirms vēlamies izcelt īpašu notikumu: mūsu 40 gadu jubileju. Šis nozīmīgais sasniegums tika atzīmēts trīskārši: fonda un valdes organizētā pasākumā plašākai sabiedrībai Latviešu Centrā, ar ballīti mūsu darbiniekiem, kā arī ar sirsnīgām svinībām kopā ar iemītniekiem Kristus Dārzā, kad baudījām šampanieti un tradicionālo kliņģeri. Šajos pasākumos godinājām mūsu vēsturi un cilvēku devumu.

## Vērtību deklarācija

Visa gada garumā izpilddirektore tikās ar darbiniekiem, nodaļu vadītājiem, ģimenes locekļiem, iemītniekiem un valdi nelielās fokusa grupās, lai apkopotu viņu viedokļus Kristus Dārza vērtību deklarācijai.

Šajā procesā piedalījās vairāk nekā 100 cilvēku. Dalībnieki ne tikai identificēja viņiem svarīgākās vērtības, bet arī skaidroja, ko šīs vērtības nozīmē praksē un kāpēc tās ir nozīmīgas Kristus Dārza kultūrai un aprūpei. Zemāk ir valdes apstiprinātā deklarācija:

*Kristus Dārzs Latviešu Mājā mēs nodrošinām izcilu aprūpi ar sirds siltumu, godīgumu un laipnību.*

*Mēs izturamies pret katru iemītnieku, ģimenes locekli un kolēģi kā pret daļu no mūsu plašākās ģimenes ar līdzjūtību un cieņu godinot katra cilvēka dzīves stāstu. Mēs strādājam kā vienota komanda, atbalstot viens otru un daloties atbildībā, lai nodrošinātu vislabākos iespējamos rezultātus tiem, kam kalpojam.*

*Mēs rīkojamies godprātīgi, atbildīgi un profesionāli, pieņemot ētiskus lēmumus un nodrošinot atklātību visā savā darbībā.*

*Balstoties uz latviešu kultūras mantojumu un ticības tradīcijām, mēs veidojam siltu un iekļaujošu vidi, kurā ikviens jūtas novērtēts, atbalstīts un patiesi kā mājās.*

Kristus Dārza vērtību deklarācija tiks aktīvi izmantota, lai vadītu mājas darbību un darba kultūru. Tā būs neatņemama sastāvdaļa iemītnieku aprūpē, darbinieku apmācībā, vadībā, komunikācijā un sadarbībā ar sabiedrību.

## Iemītnieku Statistika

**Vecums**. 2025. gada 31. decembrī iemītnieku vidējais vecums bija 88 gadi: vīriešiem 83 un sievietēm 89 gadi. Lielākā daļa (73%) bija vecumā no 81 līdz 99 gadiem, savukārt 6 iemītnieki bija 100 gadus veci vai vecāki.

**Latviešu iemītnieki.** Latviešu iemītnieku proporcija ir samazinājusies līdz 38%.

## Latviešu kandidātu interešu aizstāvība

Pagājušajā gadā, izpilddirektore aktīvi uzraudzīja rindas sarakstu un tieši sadarbojās ar latviešu kandidātiem un viņu ģimenēm. Izpilddirektore sniedza ģimenēm palīdzību veselības aprūpes sistēmas navigācijā. Rezultātā Kristus Dārzā tika veiksmīgi uzņemti 12 latviešu kandidati.

Ontario Health atHome aprūpes koordinators izvērtē katru kandidātu. Koordinators piešķir katram kandidātam uzņemšanas kategoriju. Krīzes kategorijas kandidātiem ir lielāka iespēja tikt uzņemtiem Kristus Dārzā, jo tiem tiek piešķirta prioritāte.

## Iemītnieku un ģimeņu aptauja

2025.gada aptaujas rezultāti liecina, ka apmierinātība ar Kristus Dārzu ir augsta.

**Kā jūs vērtējat Kristus dārzu kopumā?**
Iemītnieki: 93% novērtēja Kristus Dārzu kā “labu”, “ļoti labu” vai “izcilu” māju (2024. gadā - 97%).

Ģimenes: 100% novērtēja Kristus Dārzu kā “labu”, “ļoti labu” vai “izcilu” māju (2024. gadā - 96%). “Izcils” vērtējums pieauga līdz 66% (2024. gadā — 33%).

**Vai jūs ieteiktu Kristus dārzu ģimenes loceklim vai draugam?**
Iemītnieki: 89% ieteiktu (2024. gadā — 97%). 8% atbildēja “nezinu”.

Ģimenes: 100% ieteiktu (2024. gadā — 91%).

## Infekciju profilakse un kontrole

2025. gadā tika piedzīvots tikai viens elpceļu infekciju uzliesmojums, kas ilga tikai divas nedēļas, apliecinot efektīvu infekciju kontroles darbu.

## Riski un prasību ievērošana

**Gatavība ārkārtas situācijām.** Veiktas visas nepieciešamās mācības. 2025. gada 18. septembrī veiksmīgi notika pilna evakuācijas mācība sadarbībā ar Vaughan pilsētas komandu. Novērotāji, tostarp ugunsdrošības inspektors, atzinīgi novērtēja mūsu vadību, organizētību un gatavību. Tāpat sekmīgi tika pabeigts arī ikgadējais ugunsgrēka evakuācijas treniņš.

**Kiberdrošība**. Diemžēl diviem mūsu pakalpojumu sniedzējiem bija datu drošības pārkāpumi, kas ietekmēja arī mūsu iemītnieku informāciju. Abi pakalpojumu sniedzēji veica pilnīgas izmeklēšanas un apstiprināja, ka nav pierādījumu, kas liecinātu par informācijas ļaunprātīgu izmantošanu.

Kristus Dārzs turpina stiprināt arī savas kiberdrošības procedūras un protokolus. Tas ietver ikmēneša tīkla drošības skenēšanu, lai savlaicīgi identificētu un novērstu ievainojamības, kā arī darbinieku izglītošanas un informētības veicināšanu, lai atbalstītu drošu digitālo praksi un samazinātu riskus.

**Darba ministrija**. 2025. gadā netika veiktas pārbaudes. 100% darbinieku pabeidza obligātās apmācības.

**Ilgtermiņa aprūpes ministrija**. Veiktas 5 pārbaudes. Inspektori apstiprināja mūsu veiktās izmeklēšanas. Šie rezultāti atspoguļo spēcīgu iekšējo uzraudzību.

## Finanses

2025. gadā budžets tika līdzsvarots ar tikai $2,700 pārtēriņu.
Ēkas vērtības samazinājums atspoguļojas amortizācijā: $109,000.

## Nodarbības

Pateicoties Daugavas Vanagu dāsnajam atbalstam, mēs katru mēnesi Kristus Dārzā varējām uzņemt vismaz vienu latviešu mākslinieku vai kultūras viesi. Šie pasākumi ietvēra muzikālus priekšnesumus, deju uzvedumus, izglītojošas lekcijas un amatpersonu vizītes, bagātinot mūsu iemītnieku dzīvi.

## Pakalpojumu sniedzēji

Ieviesta jauna, videi draudzīgāka **tīrīšanas sistēma** (Diversey), uzlabojot efektivitāti un samazinot izmaksas.

**Apjoma atlaižu programma**. Maijā mēs noslēdzām līgumu ar SilverGroup Purchasing - apjoma iepirkumu pakalpojumu, kas darbojas uz dalības principa. Saņemam atlaides noteiktām precēm un pakalpojumiem tostarp, klīniskajiem, ēdināšanas, uzkopšanas, veļas, mēbeļu un inventāra

jomās.

Mēs vienojāmies par būtisku ieņēmumu sadales atlīdzību, kā arī par $10,000 parakstīšanas bonusu.

## Ēka

**Medmāsu galdu nomaiņa**
Mūsu vecie medmāsu galdi bija novecojuši, kas apgrūtināja to atbilstošu tīrīšanu un dezinfekciju. 2025. gada pavasarī tika nomainīti visi trīs māsu galdi katrā stāvā.

**Jauni matrači**
Pateicoties dāsnam ziedojumam no latviešu sabiedrības pārstāvja, mēs varējām iegādāties jaunus matračus mūsu iemītniekiem. Šis ziedojums ir nodrošinājis iemītniekiem lielāku komfortu un uzlabotu miega kvalitāti. Jauno matraču terapeitiskās īpašības arī veicina ādas integritātes saglabāšanu un palīdz novērst izgulējumu veidošanos iemītniekiem, kuriem ir paaugstināts ādas bojājumu risks.

**Kanalizācijas sistēmas uzturēšana**
Vairāki ēkas projekti ietvēra arī būtisku kanalizācijas sistēmas uzturēšanu, tostarp sūkņu nomaiņu. Šie uzlabojumi ir svarīgi, lai nodrošinātu sistēmas nepārtrauktu uzticamību un pareizu darbību.

**Katla un apkures sistēmas uzturēšana**
Sakarā ar mūsu akas ūdens augsto minerālvielu saturu, caurulēs, kas piegādā ūdeni katliem, veidojas kalcija nogulsnes. Šī uzkrāšanās rada papildu slodzi sistēmai, tādēļ ir nepieciešama regulāra apkope un dārgi periodiski remontdarbi.

Novecojošā ēka joprojām rada ievērojamas pastāvīgas uzturēšanas vajadzības un izmaksas. Tā kā sistēmas un infrastruktūra tuvojas sava lietderīgā kalpošanas laika beigām, nepieciešama pastiprināta uzmanība, lai nodrošinātu drošu, un normatīvajiem aktiem atbilstošu darbību. Turpmāki ieguldījumi remontos un uzlabojumos joprojām ir būtiski, lai nodrošinātu ēkas ilgtspēju un iemītnieku labklājību.

## Tehnoloģija

Iegādāti 6 jauni datori.

## Personāls

**Algas**. Panākta vienošanās ar arodbiedrību par 3.5% algu pieaugumu. Papildus reģistrētās praktiskās medicīnas māsas (RPN) saņēma algas palielinājumu par $2 dolēriem stundā, lai nodrošinātu atbilstošu algu atšķirību starp PSW un RPN amatiem. Pašreizējais koplīgums beidzās 2025. gada decembrī. Nākamā koplīguma sarunu kārta ir paredzēta 2026. gadā.

**Darbinieku aptauja**. 2025. gada beigās sadarbībā ar Karen Yatabe un uzņēmumu Quality Care Consulting Inc. veicām darbinieku aptauju. No mūsu darbiniekiem tika saņemta īpaši augsta atsaucība. Simt piecdesmit (150) darbiniekiem tika dota iespēja piedalīties aptaujā. Aptauju aizpildīja deviņdesmit septiņi (97) respondenti, kas veido sešdesmit piecu procentu (65%) atbilžu sniegšanas rādītāju. Trīsdesmit procenti (30%) tiek uzskatīti par labu atbilžu sniegšanas rādītāju šāda veida aptaujām.

Darbinieki norādīja augstu apmierinātības līmeni ar savu darba vidi:

- **Esmu laimīgs/-a nākt uz darbu (86% pilnībā piekrīt/piekrīt**). 12% respondentu norādīja neitrālu apmierinātības līmeni, savukārt 2% pilnībā nepiekrita.
- **Visā visumā apmierināts/-a ar savu darbu Kristus Dārzā?** (86% apmierināti). 14% norādīja neitrālu apmierinātības līmeni.
- **Es ieteiktu Kristus Dārzu kā darba vietu saviem draugiem un ģimenei.** Astoņdesmit astoņi procenti (88%) darbinieku ieteiktu Kristus Dārzu kā darba vietu citiem. 11% norādīja, ka “varbūt” ieteiktu šo darba vietu, savukārt 1% atzina, ka to neieteiktu.