



KRISTUS DARZS LATVIAN HOME

Vadības Atskaite Kristus Dārza Latviešu Mājas Gadskārtējai Pilnsapulcei no 2023. gada 1. aprīļa līdz 2024. gada 15. aprīlim Izpildirectore: Inese Pogule

Licences pagarināšana

2024.gada 12.aprīlī Kristus Dārzs saņēma paziņojumu no Ilgtermiņa Aprūpes Ministrijas par pieteikšanos licences pagarināšanai. Ministrija lūdza visas ilgtermiņa mājas, kuru licences termiņš beidzas līdz 2026. gada 30. aprīlim, pieteikties licences pagarināšanai līdz 2024. gada 10. maijam. Ja tiks izpildītas visas licencēšanas prasības, licenciāti būs tiesīgi saņemt jaunu licenci ar termiņu līdz pieciem gadiem, kas tiks izsniegta, beidzoties pašreizējās licences derīguma termiņam, un saskaņā ar nosacījumiem un visiem apstiprinājumiem.

Iemītņieki

Vecums. 2024. gada 31. martā iemītņieku vidējais vecums bija 88 gadi (84 vīriešiem, 89 sievietēm). Jaunākajam iemītņiekam bija 36 gadi. Septiņdesmit viens procents iemītņieku bija vecumā no 81 līdz 99 gadiem. Astoņi iemītņieki bija 100 gadus veci vai vecāki.

Latvieši. 2024. gada 31. martā 48% iemītņieku bija latviešu tautības. Krīzes uzņemšana joprojām ir prioritāra salīdzinājumā ar etniskajiem pretendentiem. Turklāt slimnīcu kritiskā stāvokļa dēļ ir pieaudzis krīžu izvietojuma gadījumu skaits. Krīzes kategorijai ir prioritāte pār etnisko prioritāšu kategoriju.

Etniskā prioritāte

Kā jau minēju pagāšgad, 2022. gada valdības likumprojekts #7 (Bill 7) ir samazinājis latviešu kopienas locekļu uzņemšanu Kristus Dārzā. Citām etniskajām Mājām ir bijusi līdzīga pieredze. 2023. gadā Kristus Dārza vadība aktīvi iesaistījās etniskās uzņemšanas prioritātes aizstāvībā.

2023. gada 12. maijā izpildirectore Inese Pogule un valdes priekšsēdētāja Karīna Ķiršs apmeklēja tikšanos ar Dr. Shamji, MPP. Kopā ar citu etnisko māju pārstāvjiem paudām bažas par to, lai cilvēki tiktu uzņemti viņiem vispiemērotākajā mājā, kas atbilst viņu aprūpes un kultūras vajadzībām.

2023. gada 27. novembrī Kristus Dārza izpildirectore kopā ar citiem etnisko ilgtermiņa aprūpes māju vadītājiem tikās ar Ministru Stan Cho un viņa vadošajiem darbiniekiem, lai atbalstītu

etniskās uzņemšanas atjaunošanu provincē. Grupa sveica ministru ar savu zemju karogiem un kaislīgi diskutēja par etnisko ilgtermiņa aprūpi. Ministrs uz to reaģēja pozitīvi un teica, ka viņš to padarīs par savu darbinieku galveno prioritāti.

Iemītnieku un ģimeņu aptauja

Ikgadējā iemītnieku un ģimeņu aptauja tika veikta 2023. gada rudenī. Vispārējo apmierinātību nosaka 2 galvenie aptaujas jautājumi:

- 1) "Kā jūs kopumā novērtētu mūsu māju?"
- 2) "Vai jūs ieteiktu Kristus Dārzu ģimenes loceklim vai draugam, kuram nepieciešama ilgstoša aprūpe?"

Iemītnieki:

- Astoņdesmit astoņi procenti (88%) iemītnieku māju kopumā novērtēja kategorijās teicami/loti labi/labi.
- Astoņdesmit seši procenti (86%) aptaujāto iemītnieku norādīja, ka viņi pozitīvi (noteikti/iespējams, jā) ieteiktu Kristu Dārzu ģimenes loceklim vai draugam, kuram nepieciešama ilgstoša aprūpe.

Ģimenes:

- Deviņdesmit astoņi procenti (98%) ģimeņu, kas atbildēja uz aptauju, novērtēja māju kopumā kategorijās teicami/loti labi/labi.
- Deviņdesmit pieci procenti (95%) ģimeņu atbildēja pozitīvi (noteikti/iespējams, jā) ka viņi ieteiktu Kristu Dārzu ģimenes loceklim vai draugam, kuram nepieciešama ilgstoša aprūpe.

Risks un Drošība

1. Kiberdrošība. 2023. gada rudenī Kristus Dārzs nolīga KLAVAN Security, lai veiktu padziļinātu kiberdrošības novērtējumu. KLAVAN Security ir arī uzsākusi nepārtrauktu ievainojamību skenēšanu un katru gadu veiks Kristus Dārza infrastruktūras iespēšanās pārbaudi.

2. Vides Ministrijas pārbaude. 2023. gada 28. novembrī Vides Ministrija veica Kristus Dārza akas un ūdens piegādes pārbaudi. Ministrija atrada 2 neatbilstības un deva 2 ieteikumus. Kristus Dārzam tika uzdots demontēt mūsu veco aku un nodrošināt, ka jaunās akas korpusa drošība tiek pārbaudīta katru mēnesi. Tāpat tika ieteikts nostiprināt ūdens rezervuāra vāku un uzlabot ūdens rezervuāra ēkas konstrukciju. Visas neatbilstības ir atrisinātas.

3. Ilgtermiņa Aprūpes Ministrijas Pārbaudes. Pārbaudes notika 2023.gada janvārī, augustā, septembrī un oktobrī, kā arī 2024.gada februārī un martā. Neatbilstības bija saistītas ar infekciju profilaksi, kritieniem, medikamentu drošību un aprūpes plāniem. Visas neatbilstības ir atrisinātas.

Finanses

1. **Algu paaugstinājumi.** 2023. gadā Kristus Dārzs piedalījās AdvatAge Ontario organizētāja cilvēkresursu salīdzinošajā aptaujā. Pētījumā galvenā uzmanība tika pievērsta cilvēkresursu izmaksām pašvaldību, labdarības un bezpeļņas ilgtermiņa aprūpes mājās Ontario. Aptauja salīdzināja mūsu kompensācijas paketi ar līdzīgu organizāciju kompensāciju paketi. Pamatojoties uz pētījuma rezultātiem, ne-arodbiedrības darbinieku algas tika koriģētas, lai atspoguļotu nozares standartus.

2. **Likumprojekts #124 (Bill 124).** 2019. gada novembrī Ontario valdība pieņēma likumprojektu Nr. 124, kas trīs gadus noteica 1% ierobežojumu atalgojuma pacelšanai visiem valsts sektorā strādājošajiem. 2022. gada beigās likums tika atcelts kā antikonstitucionāls. 2023. gadā Kristus Dārzam bija jāmaksā mūsu arodbiedrības darbiniekiem pāri par \$150,000 retrospektīvā atalgojumā. 2023. gada septembrī Ilgtermiņa Aprūpes Ministrija paziņoja, ka tiks nodrošināts vienreizējs finansējums priekš retrospektīvā atalgojuma. Ministrija šobrīd izskata Kristus Dārza lūgumu par retro algas atmaksu.

3. **Jauns revidents.** 2024. gada sākumā Kristus Dārzs šķīrās no mūsu ilggadējā revidenta Glenn Dennis. Mēs pateicāmies Glenn par viņa kalpošanu Kristus Dārzam un novēlējam viņam veiksmi arī turpmāk. Esam parakstījuši līgumu ar jaunu auditorfirmu Akler Browning LLP CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS.

4. **Vienreizējs finansējuma palielinājums.** 2024. gada 27. martā Ministrija paziņoja, ka par katru licencēto gultu tiks nodrošināts vienreizējs finansējums \$2,543 dolāru apmērā. Finansējums ir paredzēts, lai sniegtu finansiālu atbalstu ilgtermiņa aprūpes (LTC) mājām, lai palīdzētu mazināt finansiālo spiedienu un risinātu galvenās prioritātes.

Ēka

1. **Elektrības kabeli.** 2023. gada februāra beigās Kristus Dārzs piedzīvoja daļēju elektroenerģijas padeves pārtraukumu, kas ietekmēja apkuri iemītnieku istabās, apgaismojumu 1. stāva gaitenī un dažos birojos. Elektriķis novērtēja problēmu un konstatēja, ka divi lieli drošinātāji bija izdeguši, radot īslaicīgu strāvas padeves pārtraukumu. 2023. gada martā izdega vēl viens drošinātājs, radot līdzīgu elektroenerģijas padeves pārtraukumu. Par laimi, mums bija rezerves drošinātāji, un mēs varējām novērst problēmu īsā laikā. Ikgadējās apakšstacijas pārbaudes laikā Lineman's atklāja trīs (no sešiem esošajiem) bojātus 800 ampēru kabelus, kas iet zem pagraba grīdas no elektriskās telpas līdz sūkņu telpai. Šie kabeli piegādā elektroenerģiju dzīvojamai ēkai. Trīs bojātie kabeli tika apietti, un elektriskā slodze tika pārnesta uz atlikušajiem trim kabeliem. Trīs bojāto elektrības kabelu nomaina notiks 2024. gadā ar paredzamajām izmaksām tuvu pie \$250,000 dolāriem.

2. **Ēdamistabas galdi.** 2023. gadā iegādājāmies jaunus ēdamistabas galdus ar regulējamu augstumu. Jaunos galdus var noregulēt uz zemāku augstumu, kas ļauj iemītniekiem vieglāk piekļūt ēdienam. Šis projekts bija iespējams, pateicoties dāsnajiem ziedojumiem tuvu pie \$15,000.

Tehnoloģija

1. **Internets.** Kopš 2023. gada 13. jūlija mums ir sekundārais interneta pakalpojumu sniedzējs — Starlink (1 TB).
2. **Sonic Access Points.** 2023. gada 12. oktobrī mēs nomainījām savus Sonic piekļuves punktus un uzstādījām jaunu ugunsmūri.
3. **Zvanu sistēma.** Mūsu pašreizējā zvanu sistēma izmanto Panasonic tālruņus, lai iemītnieki sazinātos ar mūsu darbiniekiem. Panasonic ir pārtraucis šo tālruņu ražošanu. Kristus Dārzs virzās uz jaunu lietojumprogrammu ar nosaukumu eMessenger by Status Solutions, izmantojot iPhone. Mēs esam veiksmīgi izmēģinājuši jauno sistēmu 2. stāvā un ieviesīsim to visā ēkā.

Personāls

1. **Daktera Kristolovich aiziešana pensijā.** Pēc gandrīz diviem gadu desmitiem 2023. gada 31. decembrī Dr. K. atvadījās no Kristus Dārza. Mēs novērtējam Dr. K. ekspertīzi un atbalstu mūsu iemītniekiem. Pat Covid 19 tumšākajos mēnešos Dr. K bija šeit kopā ar mums personīgi, rūpējoties par mūsu iemītniekiem.
2. **Jauns ārstējošais ārsts.** 2024. gada 1. janvārī darbu uzsāka jauna ārste Daktere Aakanksha Sharma.
3. **Aprūpes Direktores Vietniece.** Šī gada sākumā mūsu aprūpes direktora vietniece Mandeep Gill pieņēma darbu citā ilgtermiņa aprūpes namā. Lai gan esam skumji, redzot Mandeep aizejam, mēs saprotam, ka karjeras iespējām personiskajai un profesionālajai izaugsmei ir izšķiroša nozīme. Mēs izsakām visdziļāko pateicību par smago darbu un apņemšanos, ko Mandeep demonstrēja Kristus Dārzā. Aprūpes direktora palīga amatā esam nolīguši Gurjit Farwaha. Gurjit ir strādājusi par medmāsu dažādās LTC mājās, tostarp ieņēmusi RAI koordinators lomu. Viņas sākuma datums Kristus Dārzā būs 2024. gada 7. maijs.
4. **Kvalitātes Uzlabošanas Vadītāja.** Kvalitātes vadītāja amatam esam nolīguši Apurva Sehgal. Apurvai ir spēcīga pieredze kvalitātes uzlabošanas jomā, strādājot slimnīcās. Viņai ir zobārstniecības zinātņu bakalaura grāds, sertifikāts kvalitātes vadībā un akreditācijā. Šobrīd Apurva apgūst kursu Six Sigma akadēmijā. Apurvas sākuma datums ar Kristus Dārzu būs 2024. gada 6. maijs.
5. **Medmāsiņu Apmācības.** 2024. gada 27. martā uzsākām apmācību programmu medmāsiņām. Programmas uzmanības centrā ir fundamentālas vadības pieejas, kas nepieciešamas RN un RPN mūsdienu ilgtermiņa aprūpes vidē. Dažas no galvenajām fokusa jomām ietver attiecību veidošanu, komunikāciju, sadarbību, laika plānošanu un citu atbildību uzņemšanos. Šī ir 3 dienu programma ar trīs līdz četrām nedēļu pārtraukumiem starp katru treniņu dienu. Pārtraukuma periodos dalībnieki aizpilda īsus kopsavilkumus par konkrētiem vadības paņēmieniem, ko viņi izmanto praksē.