



### **Committee Members:**

- Ligita Welsh
- Larisa Kalnins
- Inese Pogule
- Kristine Lorbergs
- Nida Roxas
- Ara Good
- Mandeep Gill
- Liene Kirss
- Nellusha Cooray
- Imants Karklins
- Heather Taylor
- Baiba Zarins

The Quality of Care (QOC) committee continues to promote the physical, psychological and social well being of the residents in Kristus Darzs.

The Ontario QOC indicators are reviewed regularly and KD continues to perform above the provincial averages for anti- psychotic use, pressure ulcers, pain, depression and falls.

Life for residents and staff has slowly been returning to normal after the pandemic as visitors, social activities and outings have resumed.

### **Resident/Family Survey Results for KD**

- Overall Resident Satisfaction: 90%
- Overall Family Satisfaction: 84%

### **Concerns of Residents/Family**

- Waiting at elevators during mealtimes
- Medical updates not being explained to residents by Dr in a timely manner.
- Slow response to call bells at night

Unfortunately, KD has only 2 elevators which can only manage 2 wheelchairs at a time. Staggered dining times have provided some relief.

RN's will continue to inform residents of their test results in a timely manner & the IPAC lead will provide daily visits to residents placed in isolation and update their health status. Written updates will be provided to residents regarding outbreaks or pandemic related.

Night shift call bells to be monitored & followed up for exceedingly long wait times.

### **Quality of Care Initiatives:**

Providing meaningful and purposeful programming for all residents. Excellence in communication.



Method:

1. Residents participating in monthly program planning.
2. Programming & activities for cognitively impaired residents.
3. New & revised monthly program calendar
4. Social profiles collected on admission for meaningful care plans & activities
5. Connecting KD residents to their faith community & understanding spiritual needs
6. Resident name & special interests profiled on room door to facilitate staff interaction & resident preferences

Thank you to all the committee members who participated in promoting the well being of the residents at Kristus Darzs.

**Ligita Welsh, Chair**



### **Komitejas locekļi:**

- Ligita Welsh
- Larisa Kalnins
- Inese Pogule
- Kristine Lorbergs
- Nida Roxas
- Ara Good
- Mandeep Gill
- Liene Kirss
- Nellusha Cooray
- Imants Karklins
- Heather Taylor
- Baiba Zarins

Aprūpes kvalitātes komiteja turpina veicināt Kristus Dārza iedzīvotāju fizisko, psiholoģisko un sociālo labklājību.

Ontario aprūpes kvalitātes rādītāji tiek regulāri pārskatīti, un KD turpina sasniegt vidējos rādītājus attiecībā uz antipsihotisko līdzekļu lietošanu, spiediena čūlām, sāpēm, depresiju un kritieniem.

Iedzīvotāju un darbinieku dzīve pēc pandēmijas lēnām atgriežas ierastajās sliedēs, jo ir atsākušies apmeklētāji, sabiedriskās aktivitātes un izbraukumi.

### **Iedzīvotāju/ģimenes aptaujas rezultāti par KD**

- Vispārējā iedzīvotāju apmierinātība: 90%
- Vispārējā ģimenes apmierinātība: 84%

### **Iedzīvotāju/ģimenes bažas**

- Gaidīšana pie liftiem ēdienreizes laikā
- Dr savlaicīgi neizskaidroja iedzīvotājiem medicīniskos atjauninājumus.
- Lēna reakcija uz zvanu zvaniem naktī

Diemžēl Kristus Dārzā ir tikai 2 lifti, kuros vienlaikus var pārvietoties tikai ar 2 ratiņkrēsliem. Pakāpeniski ēdināšanas laiki ir snieguši zināmu atvieglojumu.

Reģistrētās medmāsas turpinās savlaicīgi informēt iedzīvotājus par pārbaužu rezultātiem, un IPAC vadītājs nodrošinās ikdienas vizītes pie izolētiem iedzīvotājiem un atjauninās viņu veselības stāvokli. Iedzīvotājiem tiks sniegta rakstiska informācija par uzliesmojumiem vai pandēmiju.

Nakts maiņas zvanu zvani ir jāuzrauga un jāuzrauga ārkārtīgi ilgi gaidīšanas laikam.



**Aprūpes kvalitātes iniciatīvas:**

Nodrošinot jēgpilnu un mērķtiecīgu programmu visiem iedzīvotājiem. Izcilība komunikācijā..

Metode:

1. Iedzīvotāji, kas piedalās ikmēneša programmu plānošanā.
2. Programmēšana un aktivitātes iedzīvotājiem ar kognitīviem traucējumiem.
3. Jauns un pārskatīts mēneša programmu kalendārs
4. Sociālie profili, kas apkopoti uzņemšanas laikā jēgpilnu aprūpes plānu un pasākumu veikšanai
5. KD iedzīvotāju savienošana ar viņu ticības kopienas un garīgo vajadzību izpratne
6. Uz istabas durvīm ir norādīts iedzīvotāja vārds un tīpašās intereses, lai atvieglotu personāla mijiedarbību un iedzīvotāja vēlmes

Paldies visiem komisijas locekļiem, kuri piedalījās Kristus Dārza iedzīvotāju labklājības veicināšanā.

**Ligita Welsh, priekšsēdētāja**