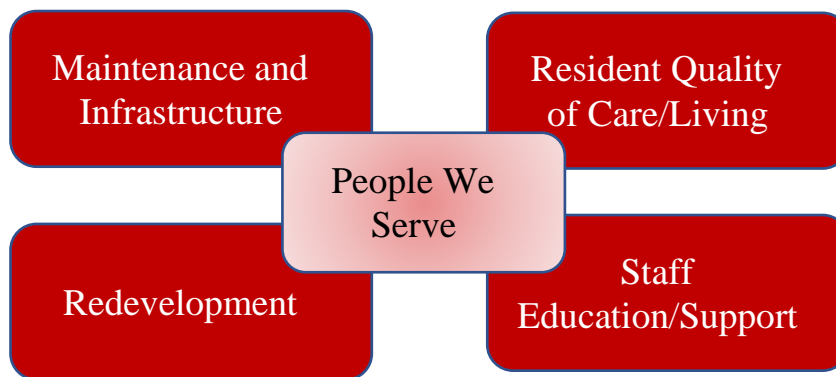


Board Chair 2022 Report to the AGM

It is with great admiration and respect for all Kristus Darzs Latvian Home residents, leadership, staff, committees, and supporters that I reflect and report on this past year.

I would like to acknowledge the volunteer efforts of the Board, the Foundation, and members of the various committees. Your engagement, contribution, and support in my second year as Board Chair is greatly appreciated and I look forward to your continued collaboration.

At our strategic planning session this past year, we revisited our priorities focusing on the following strategic goals categories. It is critical to remember that at the centre of the four pillars of priorities are the people we serve. The home's Executive Director, leadership team and the Home Board's members aligned with this vision and continue to work to achieve results within these strategic goal categories.



Maintenance and Infrastructure – In his book Neglected No More: The Urgent Need to Improve the Lives of Canada's Elders in the Wake of a Pandemic (2021) Andre Picard offers some interesting perspectives on Long Term Care homes in Canada “*While the quantity of care provided matters, we need to focus a lot more on quality of life in an institutional setting...The living environment matters too.*” With this consideration in mind the board requested that the Executive Director and the leadership team identify maintenance and infrastructure priorities, along with estimated costs. A number of these priorities were addressed with the financial support coming from the Ministry of Health and Long-Term Care funding the home receives (operations) and generous donations earmarked specifically for the home's maintenance needs. Key priorities included:

- Water system upgrade (which included the well and the water treatment facility).
- Hot water distribution system update
- Dry Hydrants
- Electrical
- Garden Gazebo repairs

Resident Quality of Care/Living – KDLH is their home. A safe and functional environment is critical. The following priorities were identified and delivered. These enhancements were also made possible with funds coming from operations.

- Additional sit-to-stand lifts
- Tub Chairs
- Ceiling Lifts



Staff Education and Support – Andre Picard highlighted that *“Healthcare is a people business – trained workers providing skilled care for patients in need. Yet Canada does not have a health human resources strategy.”* Because of the overall impacts of healthcare staff attrition, LTC homes are especially impacted.

Under the Executive Director’s leadership, staff education is a priority. This included infection prevention and control certification by key members of the staff and investing in resources to develop a thorough Emergency Preparedness Plan. Once the plan was created a mock emergency was coordinated to validate the effectiveness, but also ensure staff were educated and could deliver their responsibilities should an emergency occur.

Redevelopment – A new committee began working with key members of KDLF, including the chair. During our strategic planning session, we engaged a consultant whose supports LTC homes in developing strategic plans, including redevelopment. It was disappointing to learn that there are no changes to the MOHLTC’s funding model (Construction Funding Subsidy - CFS) to support redevelopment nor is there definitive information regarding another call for redevelopment applications.

In response to the Executive Director’s request, the board was asked to consider the feasibility of investing in “smaller” infrastructure projects, while the home waits for more redevelopment direction from the MOHLTC. One of these smaller projects was renovating the home to create space for dining rooms on each floor. This would reduce the traffic and elevator wait times the residents experience. It would also allow for residents on each floor to be able to eat in a dining room vs. in isolation during an infectious outbreak. COVID-19 outbreaks required residents to remain in their rooms and on their floors to reduce the risk of further outbreak. This posed challenges requiring increased staff to support those in individual rooms requiring assistance with their meals, but also isolated residents in an already isolated time due to COVID-19 exposure risks. Following a review of the home’s layout, impact to resident rooms and communal space, it was apparent that even “smaller scale” renovations like this could not be supported. We also learned that these types of renovations would result in closure of beds. Any closure, even temporary, would have an immediate and direct impact to the homes funding. With an already limited funding model, it was apparent that the feasibility of such an initiative was not possible. We will continue to review requests and recommendations from the Executive Director, Leadership and residents and assess feasibility.

The home along with the Board as part of their investigation into the next call of redevelopment applications learned from ministry representative that although a call for applications has not been announced, the home is able to resubmit their application. With this recent information, the redevelopment committee will review the application requirements, the funding needs, and present proposed next steps to the Board. We will continue to be transparent and share with key stakeholders the approved next steps. What will be a critical input into the next steps will be the feasibility of raising the funds needed to support redevelopment and meet the ministry’s requirements to obtain approval and eventual financial support. It is important to highlight that unlike funding for Acute hospital redevelopment, LTC homes must obtain funding on their own before any ministry financial support. This translates to an estimated \$40 - 45 million for the home to raise and secure.

At the time of writing this report I have been invited along with representatives of other ethnic-based long term care homes to meet at Labdara Lithuanian Nursing Home, where we will meet with MPP Dr. Shamji. This will provide us with the opportunity to advocate for our home. As representatives of cultural long-term care homes, we will share our concerns regarding The More Beds, Better Care Act, 2022 (Bill 7) which



has resulted in decreased admissions of members of our cultural groups to our respective homes. I will provide an update at the upcoming AGM.

I would not be transparent/honest if I didn't share that there are days that I have become impatient with the limits we are faced with (funding, regulations), but then I have an experience like my recent visit to the home during the Latvian Ambassador to Canada's visit. The staff coordinated a beautiful and heart-warming event and while our Latvian heritage was at the forefront of the day's activities, to the administration's great credit, these activities were delivered in a way that didn't exclude our non-Latvian residents. In fact, the current residents' council chair, who is not Latvian, but a proud Canadian, shared his respect and appreciation for our Latvian Heritage. His various comments and observations reminded me how integral our traditions and values are to how care is delivered and received.

One of the most heart-warming moments in the day's activities was the singing, especially the Latvian folk songs. You could sense the joy as the residents, not even having to look at their song sheets, seemed to be transported, even for a moment, back to memories of their friends and youth. I left Kristus Darzs with a reminder that it is a beautiful home and the walk to my car was with a lighter step as I remembered the songs we collectively sang.

Even though we are all well aware of the difficulties LTC homes are facing, and the challenges that await in the future, the administration's efforts and the joy that I saw on the faces of our residents that afternoon reinforced my belief that with the continued work of our leadership, staff, committees and supporters we will be able to deliver the environment and quality of life our residents deserve.

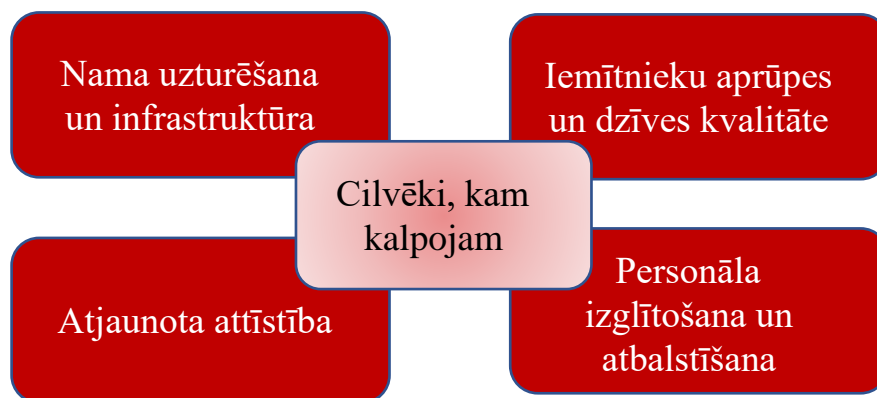
Karīna Kiršs, Kristus Darzs Latvian Home Board Chair

Priekšēdes ziņojums 2023.g. pilnsapulcei

Gatavojot šo pārskatu un ziņojumu par aizvadīto gadu, izjutu milzīgu cieņu pret “Kristus dārza” iemītniekiem, vadību, darbiniekiem, komiteju locekļiem un atbalstītājiem.

Pirmkārt, vēlos izteikt atzinību par brīvprātīgo darbinieku veikumu gan valdē, gan Fonda vadībā, gan dažādās komitejās. Dziļi pateicos par jūsu iesaistīšanos, devumu un atbalstu manā otrajā gadā valdes priekšsēdētājas amatā. Ceru, ka varu paļauties uz turpmāku sadarbību.

Pagājušā gada stratēģiskajā plānošanas sesijā vēlreiz aplūkojām jau iepriekš izvirzītās prioritātes, fokusējot uz apakšā minētajām stratēģisko mērķu kategorijām. Jāatceras, ka visu četru prioritāšu centrā atrodas tie cilvēki, kam mēs kalpojam. Izpilddirektore, vadības komanda un valdes locekļi darbojas saskaņā ar šo redzējumu un strādā, lai gūtu rezultātus šajās stratēģisko mērķu kategorijās.



Nama uzturēšana un infrastruktūra. Savā grāmatā *Neglected No More: The Urgent Need to Improve the Lives of Canada’s Elders in the Wake of a Pandemic* (2021) Andrē Pikards (Andre Picard) izsaka vairākus interesantus viedokļus par Kanādas ilgtermiņa aprūpes namiem. “Lai gan aprūpes apjoms nenoliedzami ir no svara, tomēr nepieciešams daudz intensīvāk pievērsties dzīves kvalitātes celšanai. Būtiska ir arī dzīves vide.” Atsaucoties uz šo atzinumu, valde lūdza izpilddirektorei un vadības komandai izvirzīt nama uzturēšanas un infrastruktūras prioritātes un aplēst to izmaksas. Vairākus prioritāros uzdevumus veica ar (Veselības un ilgtermiņa aprūpes) ministrijas piešķirtajiem līdzekļiem, Fonda atbalstu un dāsniem ziedojumiem, kuri bija nozīmīgi tieši nama uzturēšanai. Iekļautas galvenās prioritātes:

- ūdensapgādes sistēmas modernizācija
- karstā ūdens piegādes sistēmas atjaunošana
- sausie hidranti
- elektriskā iekārta

Iemītnieku aprūpes un dzīves kvalitāte. “Kristus dārzs” ir iemītnieku mājas, tādēļ nepieciešama ir droša un labi funkcionējoša vide. Pērn tika iegādātas apakšā nosauktās un par prioritātēm izvirzītās ierīces. Izdevumus sedza līdzekļi no mājas darbības.

- pacelāji pacelšanai no sēdus stāvokļa stāvus (sit-to-stand lifts)
- vannas krēsli (tub chairs)
- griestu pacelāji (ceiling lifts).



Personāla izglītošana un atbalstīšana— Andrē Pikards izcēla, ka “veselības aprūpe ir uz cilvēkiem centrēts bizness — apmācīti darbinieki prasmīgi sagādā aprūpi pacientiem ar dažādām vajadzībām. Un tomēr Kanādai trūkst cilvēku resursu stratēģijas veselības jomā.” Vispārējā veselības aprūpes darbinieku skaita sarūkšana īpaši nelabvēlīgi ietekmē ilgtermiņa aprūpes namus.

Izpilddirektors vadībā personāla izglītošana ir izvirzīta par prioritāti. Pagājušā gada mērķos ietilpa īpaši izvēlētu darbinieku sertificēšana infekciju novēršanā un kontrolēšanā, kā arī resursu iegādāšana, lai varētu izveidot pamatīgu ārkārtas situācijas sagatavotības plānu. Šāds plāns arī tika izgatavots, un tika sarīkota viltus ārkārta situācija gan lai pārbaudītu plāna efektivitāti, gan lai nodrošinātu, ka darbinieki bija atbilstoši apmācīti un spējīgi pildīt savus pienākumus īstas ārkārtas situācijas gadījumā.

Atjaunota attīstība — Jauna komiteja sāka strādāt ar galvenajiem KDLF locekļiem, tostarp priekšsēdētāju. Mūsu stratēģiskajā plānošanas sesijā iesaistījām konsultantu, kas atbalsta ilgtermiņa aprūpes namus, kuri veido stratēģiskus plānus, arī tādus, kuros ietilpst atjaunota attīstība. Ar skumjām uzzinājām, ka ministrijas līdzekļu piešķiršanas noteikumos (Construction Funding Subsidy — CFS) nav grozījumu, kas ietilpinātu atbalstu atjaunotai attīstībai, turklāt nav skaidru ziņu par jaunām iespējām pieprasīt pabalstu šādiem nolūkiem.

Atsaucoties uz izpilddirektora lūgumu, valdei tika uzdots apsvērt iespējamību ieguldīt līdzekļus “mazākos” infrastruktūras projektos, kamēr gaidām jaunas norādes no ministrijas. Viens no šiem projektiem bija ēdamistabu izveide katrā stāvā, lai mazinātu satiksmi un iemītnieku gaidīšanu pie lifta. Šāds izkārtojums arī ļautu katra stāva senioriem infekciju izplatīšanās laikā ēst maltītes ēdamistabā, nevis vienatnē. Kovida uzliesmojumu laikā iemītniekiem bija jāpaliek savās istabās un savos stāvos, lai mazinātu slimības izplatīšanas risku. Šī situācija sagādāja dažādus izaicinājumus, jo bija jāpalielina personāls, lai atbalstītu klientus, kas dzīvoja istabās un kam vajadzēja palīdzību maltītes laikā, turklāt pieauga kovida jau izraisītā izolētība. Tika pārskatīts nama plānojums un iespējamo izmaiņu ietekme uz iemītnieku istabām un koptelpām, un tika secināts, ka pat šādas “mazākas apjoma” renovācijas nebija ieteicamas. Arī uzzinājām, ka šādu renovāciju dēļ būtu zināms gultu skaits jālikvidē. Jebkāda gultu skaita samazināšana — pat īslaicīgi — tūlīt un tieši ietekmētu finansiālo atbalstu, ko “Kristus dārzs” no valdības saņem. Tā kā atbalsts jau tā ir ierobežots, bija skaidrs, ka šādas iniciatīvas īstenošana nebija iespējama. Turpināsim pārskatīt izpilddirektora, vadības un iemītnieku lūgumus un ieteikumus, un novērtēsim katras idejas iespējamību.

No ministrijas pārstāvja uzzinājām, ka, lai gan jaunas pabalsta pieprasījumu iesniegšanas iespējas nav vēl izsludinātas, “Kristus dārzs” savu agrāko pieteikumu drīkst vēlreiz iesniegt. Atjaunotās attīstības komiteja pārskatīs gan pieteikumu noteikumus, gan mūsu finansiālās vajadzības un valdei paziņos par ieteicamo turpmāko rīcību. Mēs turpināsim darboties caurredzamā veidā un galvenajām ieinteresētajām pusēm paziņosim par pieņemtajiem lēmumiem. Būs kritiski svarīgi dzirdēt domas par nākamajiem soļiem, kas saistās gan ar iespējamību savākt līdzekļus, kas nepieciešami atjaunotās attīstības plānu īstenošanai, gan ar ministrijas kritēriju apmierināšanu, lai gūtu iecerēto finansiālo atbalstu. Jāuzsver, ka pirms ministrija ilgtermiņa aprūpes namiem piešķir līdzekļus atjaunotai attīstībai, tiem — atšķirībā no kritiskajām slimnīcām — līdzekļi jāiegūst patstāvīgi. Lēšam, ka “Kristus dārzam” tādēļ būtu jāsavāc un jānodrošina 40-45 miljoni dolāru.

Kopā ar citiem etniskajā piederībā balstīto ilgtermiņu aprūpes namu pārstāvjiem esmu aicināta lietuviešu aprūpes namā “Labdara” tikties ar Ontārio parlamenta deputātu Dr. Šamdži (Shamji). Šī tikšanās dos iespēju aizstāvēt mūsu namu intereses. Izteiksim mūsu bažas par likumprojektu The More Beds, Better Care Act, 2022 (Bill 7), kas ir samazinājis mūsu kultūrálo grupu piederīgo ienākšanu mūsu namos. Nākamajā gada kopsapulcē par šo tikšanos paziņošu.



Būšu godīga un atzīšu, ka ir dienas, kad reglaments un ar finansēm saistīti ierobežojumi ir krietni pārbaudījuši manu pacietību, bet tad gadās tādi notikumi kā mans nesenis "Kristus dārza" apciemojums Latvijas vēstnieka Kanādā vizītes laikā. Darbinieki bija sarūpējuši skaistu un sirsnīgu pasākumu, un, lai gan latviskais bija dienas aktivitāšu pamatā, vadībai jāizsaka atzinība par to, ka viss tika pasniegts tā, ka mūsu nelatviešu iemītnieki netika atstumti. Un pašreizējais senioru valdes priekšsēdētājs, kas nav latvietis, bet gan lepns kanādietis, izteica cieņu pret mūsu latviešu mantojumu un pateicās par to. Viņa izteikumi un novērojumi man atgādināja, cik cieši mūsu tradīcijas un vērtības ir saistītas ar to, kā mēs aprupi sagādājam un saņemam.

Viens no sirsnīgākajiem brīžiem dienas notikumu virknē bija dziedāšana, īpaši mūsu tautasdziesmu dziedāšana. Iemītnieku prieks bija skaidri redzams, dziedātājiem nemaz neskatoties dziesmu lapiņās un, likās, atmiņās aizceļojot kaut vai uz brīdi pie seniem draugiem un atgriežoties jaunības dienās. Aizbraucu no Kristus dārza dziļi izjutusi atgādinājumu, ka nams saviem iemītniekiem ir skaistas mājas, un mans ceļš uz mašīnu bija jau ar vieglāku soli, man atceroties dziesmas, kuras kopā bijām dziedājuši.

Lai gan itin labi zinām grūtības, ar kurām ilgtermiņa aprūpes nami sastopas, un kādi izaicinājumi mūs gaida nākotnē, Kristus dārza vadības pūliņi un tas prieks, ko redzēju mūsu iemītnieku sejās tai pēcpusdienā, apstiprināja manu pārliecību, ka mūsu vadības, personāla, komiteju locekļu un atbalstītāju darbs nodrošinās, ka spējam radīt tādu vidi un tādu dzīves kvalitāti, kas mūsu iemītniekiem pienākas.

Karīna Kiršs, Kristus Dārzs Mājas Valdes Priekšsede