



KRISTUS DĀRZS LATVIAN HOME

Board Chair 2022 Report to the AGM

It is with admiration and a great deal of respect for all Kristus Darzs Latvian Home residents, leadership, staff, committees, and supporters that I reflect and report on this past year.

As we all know too well, COVID-19 has had an unprecedented impact on the world, Canada and healthcare delivery across all venues of services including Long Term Care, but the pandemic has also highlighted the resilience of all who we serve, the residents, as well as all staff who deliver services and care. Kristus Darzs Latvian Home, however, was not immune to the impact of the pandemic despite everyone's commitment and efforts. Not only did the pandemic impact the health of residents and those who provided care and services but also highlighted the tenuous financial situation of the Home. With the input from the Finance and Executive committee, however, we were able to implement processes for closer oversight of cash flow. This transparency provided the Board timelier insight regarding the financial health of the Home, allowing both the Finance and Executive Committee and subsequently the Board to support the Home with practical input and oversight, based on actual versus a retrospective input. I would like to commend the continued efforts of KDLH financial staff and management for their proactive and fiscally responsible approaches to managing expenses. Despite their efforts, the realities of limited funding, increasing costs of supplies, staffing, food supplies and the Home's need to maintain and repair essential infrastructure, resulted in seeking financial support from both the Foundation, as well as a loan from Northern Birch. These steps were not taken lightly and discussed in detail by both the Finance and Executive Committee and the Board. On behalf of the Board members, I want to thank the Foundation for their support, but recognize that this support is only possible because of the generosity of our donors.

Perhaps more than anything the pandemic highlighted the limitations of the home's infrastructure both from an on-going maintenance perspective, but also the home's physical layout. There were several guidelines and restrictions set by the Ministry of Health to reduce the infection rate, and the impact to our residents was heightened due to the realities of the layout, which required residents to be more isolated at a time when the comfort of other residents and social support was most needed. Family members and friends were also limited in their access to the home. I can personally imagine how both our residents and family members felt when isolation protocols and limited access to the Home had to be enforced, and I can only admire the strength of our residents and thank them for their patience and cooperation.

As for redevelopment plans, at last year's AGM we announced that we had submitted our redevelopment proposal to the Ministry of Long-Term Care in collaboration with PRISM. Regrettably, we received no response to this submission. Following several inquiries, it was understood that in 2022 we would have another opportunity to resubmit our proposal, and in February, another window for submission was communicated. The timeline between notification and date of submission was very short however, and the Ministry



KRISTUS DĀRZS LATVIAN HOME

stated that if operators intended to redevelop but were unable to apply by the date communicated, to send notification to the Ministry of Long-Term Care with information regarding continued interest. The Board, along with the Foundation Chair and KDLH's Executive Director, with input from PRISM, determined that we would revisit and review our plans for redevelopment and apply in a future window. As such, we formally notified the Ministry of Long-Term Care our notification of future intent.

With cautious optimism that COVID cases will be stabilizing and with a more stable financial situation, which will continue to be closely monitored, the Board's intention, along with the supporting committees and Foundation, is to turn its attention to the Home's future. As discussed during our annual strategic retreat we need to critically assess how best to effectively maintain the Home, which is critical to the quality of care and safety of our residents, while at the same time looking to the future and possible redevelopment. Plans for redevelopment, including the Foundation's fundraising efforts will always need to consider first and foremost the quality of care and life for our residents. This includes maintaining a safe and comfortable Home, but also the ability to provide services to enhance resident's social interaction and deliver meaningful activities. Infrastructure improvements, quality of care and services for our residents and possible redevelopment will require financial support beyond what the Ministry provides. Kristus Darzs Foundation's support and by extension the generosity of the community will continue to be essential sources of support.

In closing, I would like to acknowledge the volunteer efforts of the Board, the Foundation, and members of the various committees. Your engagement, contribution, and support in my first year as Board Chair were always greatly appreciated and I look forward to your continued support.

"We cannot live only for ourselves. A thousand fibers connect us with our fellow men." –
Herman Melville

Karīna Kiršs, Kristus Darzs Latvian Home Board Chair



Priekšēdes ziņojums 2022.g. pilnsapulcei

Pārdomājot un aprakstot pagājušā gada notikumus, visiem *Kristus dārza latviešu mājas* iemītniekiem, vadībai, darbiniekiem, komiteju locekļiem un atbalstītājiem izsaku lielu cieņu un apbrīnu par jūsu neatlaidību, pārdzīvojot pagājušajā gada grūtos dzīves apstākļus.

Kā jau visi ļoti labi zinām, Covid-19 ir radījis bezprecedenta apstākļus visā pasaulē, taču mums visredzamākās sekas bijušas Kanādas veselības aprūpes jomā, īpaši ilgtermiņa aprūpes nozarē. Lai gan pandēmija ir izcēlusi izturību, kas piemīt gan mūsu pensionāta iemītniekiem, gan tiem cilvēkiem, kas viņus aprūpē, diemžēl pat visvaronīgākā apņemšanās un pūliņi nevarēja pilnīgi *Kristus dārzu* nosargāt no pandēmijas radītajām grūtībām. Konkrēti runājot, iemītnieku un viņu aprūpētāju veselība tika nelabvēlīgi ietekmēta un pensionāta vājais finansiālais stāvoklis tika lieku reizi apstiprināts. Pateicoties finanšu komitejas un izpildkomitejas padomiem, ieviesām procesus rūpīgākai naudas plūsmas pārraudzīšanai. Šī palielinātā caurskatāmība ļāva valdei efektīvāk novērtēt pensionāta finansiālo veselību, un rezultātā finanšu komiteja, izpildkomiteja un valde spēja jau laikus dot praktiskus padomus un sniegt sīkāku pārraudzīšanu, tādējādi atsaucoties uz aktuāliem, nevis jau pagājušiem apstākļiem. Izsaku atzinību *Kristus dārza* finansiālajiem darbiniekiem un vadībai par viņu proaktīvo un finansiāli atbildīgo pieeju izdevumu kontrolēšanā. Viņu centieniem par spītu, tomēr dziļi izjutām finansēšanas nepietiekamību, dažāda inventāra, personāla algu un pārtikas augošo dārdzību un neatliekamās infrastruktūras uzturēšanas un labošanas izmaksas, tādēļ pieprasījām gan atbalstu no *Kristus dārza latviešu fonda*, gan aizdevumu no *Northern Birch* kredītsabiedrības. Šie soļi tika spērti ar apdomu un tikai pēc pamatīgām finanšu komitejas, izpildkomitejas un valdes diskusijām. Valdes vārdā izsaku pateicību fondam, lai gan pilnīgi skaidrs, ka viņu devums ir bijis īstenojams tikai mūsu ziedotāju devīguma dēļ.

Iespējams, ka galvenais, ko pandēmija ir pasvītrojusi, ir pensionāta infrastruktūras trūkumi ne tikai pastāvīgās uzturēšanas, bet arī nama plānojuma ziņā. Saistībā ar šo otro aspektu: lai ievērotu vairākas Veselības ministrijas vadlīnijas un pasākumus, kas bija ieteikti Covid-19 izplatīšanās ierobežošanai, pensionāta konkrētais plānojums palielināja mūsu iemītnieku izolētību tieši tad, kad pieauga nepieciešamība pēc sociālā atbalsta no pārējiem iemītniekiem un citiem ļaudīm. Turklāt ciemošanās ar iemītnieku ģimenes locekļiem un draugiem tika stingri ierobežota. Varu pilnīgi iedomāties, cik nelaimīgi un noraizējušies jutās paši iemītnieki un viņu ģimenes locekļi, kad bija jāīsteno izolācijas pasākumi un samazinātā pieejamība pensionātam, un varu tikai apbrīnot mūsu iemītnieku izturību. Izsaku viņiem pateicību par viņu pacietību un sadarbību.

Runājot par *Kristus dārza* pārveidi nākotnē, pagājušā gada pilnsapulcē paziņojām, ka sadarbībā ar *PRISM* bijām iesnieguši priekšlikumu Ilgtermiņa aprūpes ministrijai. Diemžēl no



KRISTUS DĀRZS LATVIAN HOME

ministrijas nesaņēmām apstiprinošu atbildi. Pēc atkārtotas apjautāšanās uzzinājām, ka 2022. gadā mums atkal būs iespēja priekšlikumu iesniegt. Februārī mums tomēr paziņoja par vēl drīzāku iespēju, diemžēl termiņš bija par īsu, lai dokumentus pienācīgi sagatavotu. Ministrijas pārstāvis teica, ka agrā termiņa neizdevības gadījumā ieinteresētām personām ieteicams Ministrijai paziņot, ka vēl pastāv iecere pārveidi īstenot. Sadarbībā ar *PRISM* valde kopā ar fonda priekšsēdētāju un izpilddirektoru nolēma, ka pārveides plāni tiks pārskatīti un priekšlikums tiks iesniegts vēlāk. Par mūsu nodomu paziņojām Ilgtermiņa aprūpes ministrijai.

Ar piesardzīgu optimismu, ka saslimstība ar Covid-19 nostabilizēsies un radīsies stabilāki finansiālie apstākļi, kurus taču turpināsim rūpīgi pārraudzīt, valdes nodoms ir sadarbībā ar *Kristus dārza* komitejām un fondu pievērsties *Kristus dārza* nākotnes plāniem. Kā pārrunājām gada stratēģiskajā retrītā, mums kritiski jāapsver, kā visefektīvāk *Kristus dārzu* uzturēt, jo nevainojama uzturēšana ir nepieciešama aprūpes kvalitātei un iemītnieku drošībai, bet mums vienlaikus jādomā par nākotni un iespējamo pansionāta pārveidi. Nākotnes plānos un fonda līdzekļu vākšanas akcijās par prioritāti vienmēr izvirzīs aprūpes un iemītnieku dzīves kvalitāti. Mums ne tikai saviem klientiem jāgarantē droša un labiekārtota mītne, mums arī jāveicina iemītnieku iesaistīšanās *Kristus dārza* sabiedriskajā dzīvē un jāpiedāvā aktivitātes ar reālu nozīmi. Uzlabojumi infrastruktūrai, aprūpes kvalitāte, pakalpojumi mūsu iemītniekiem un iespējama *Kristus dārza* pārveide prasīs lielākus materiālos līdzekļus nekā saņemam no ministrijas. *Kristus dārza fonda* atbalsts un — caur to — latviešu kopienas devīgums turpinās kalpot par nepieciešamiem balstiem mūsu darbam.

Šo pārskatu beidzot, vēlos izteikt atzinību valdes, fonda un dažādu komiteju locekļiem par viņu brīvprātīgo darbu. Dziļi novērtēju jūsu iesaistīšanos darbā, jūsu devumu un jūsu atbalstu manā pirmajā gadā valdes priekšsēdētāja amatā, un ceru uz saskanīgu sadarbību arī nākotnē. No pilieniem sastāv jūra. (Latviešu sakāmvārds.)

Karīna Kiršs, Kristus Dārzs Mājas Valdes Priekšsede