# 2021 Annual Report of the Kristus Darzs Building and Property Committee

The members of the 2020-2021 Kristus Darzs Building and Property Committee are again Aris Pakalns (Chairperson), Imants Hausmanis, Andris Smits, Imants Karklins, and Lauma Stikuts.

Due to the huge impact of Covid-19, our maintenance group spent much of the year adapting to infection prevention measures by moving and storing furniture and equipment, building and installing Plexiglas partitions and numerous other projects. New projects were tackled only if absolutely necessary and included the following:

- Replaced booster pump for our water distribution system
- Replaced recirculation pump for our water distribution system
- Purchased and installed a shipping container for additional storage needed due to Covid-19
- Doubled the shelving in the basement for additional storage needed due to Covid-19
- Upgraded septic system computer and software for better monitoring
- Replaced septic pump and purchased two more for reserve
- Installed new stainless steel guard rails in septic pit
- Installed fan in septic pit to reduce toxic gas
- Installed remote monitoring system for water treatment system due to Covid-19
- Replaced cabinets and counters in TV area and Med Rooms on 2nd and 3rd floor for better infection control
- Installed smoke alarms in air ducts for additional resident safety.

Ongoing projects and projects under review:

- Water treatment system upgrade
- Exit door control panel and mag-lock replacement
- Smoke detector upgrade throughout building
- Phone system integration in the fire panel
- Hot water boiler replacement - pending government funding
- Cooling system upgrade - pending government funding

During these difficult Covid-19 times, the maintenance department has faced the challenge of meeting government directives and keeping Kristus Darzs residents and staff safe. At the same time, aging systems must be repaired or replaced in order to maintain the optimal functioning of the facility.

The Building and Property Committee continues to meet ever changing government standards while keeping the longer term Kristus Darzs rebuild project in mind.

As always, my thanks to the Executive Director, committee members and the maintenance team for their ongoing support and commitment.

Aris Pakalns,

## Kristus Dārza Nama Komitejas ziņojums 2021 gada pilnsapulcei

Komitejas sastāvā 2020-2021 gadā darbojās: Aris Pakalns (preikšsēdis), Imants Hausmanis, Andris Šmits, Imants Kārkliņš un Lauma Stikuts.

Pateicoties Covid-19 milzīgajām ietekmēm, mūsu apkopes grupa lielu daļu gada pavadīja, pielāgojoties infekciju profilakses pasākumiem, pārvietojot un uzglabājot mēbeles un aprīkojumu, būvējot un uzstādot organiskā stikla starpsienas un daudzus citus projektus. Jauni projekti tika risināti tikai tad, ja tas bija absolūti nepieciešams, un tie ietvēra šādus pasākumus:

- Nomainīts pastiprinātāja sūknis mūsu ūdens sadales sistēmai
- Nomainīts recirkulācijas sūknis mūsu ūdens sadales sistēmai
- Iegādāts un uzstādīts jūras pārvadājumu konteiners, papildu noliktavas un mantu glabāšanai, kas radās nepieciešams Covid-19 dēļ
- Dubultots plauktu skaits pagrabā, papildu uzglabāšanai, kas nepieciešams Covid-19 dēļ
- Modernizēts septiskās sistēmas dators un programmatūra labākai uzraudzībai
- Nomainīts septiskais sūknis un iegādāti vēl divi rezervei
- Uzstādīti jauni nerūsējošā tērauda aizsargstieņi septiskajā bedrē
- Uzstādīts ventilators septiskajā bedrē, lai samazinātu toksisko gāzi
- Uzstādīta attālinātā monitoringa sistēma ūdens attīrīšanas sistēmai Covid-19 dēļ
- Nomainīti skapji un letes TV zonā un medicīnas telpā 2. un 3. stāvā labākai infekcijas kontrolei
- Uzstādīti dūmu detektori gaisa vados iedzīvotāju papildu drošībai

Notiekošie projekti un projekti, kas tiek pārskatīti

- Ūdens attīrīšanas sistēmas modernizācija
- Izejas durvju vadības panelis un magnētisko slēdzeņu nomaiņa
- Dūmu detektora modernizācija visā ēkā
- Tālruņa sistēmas integrācija ugunsdrošības panelī
- Karstā ūdens tvertnes nomaiņa - gaida valdības finansējumu
- Dzesēšanas sistēmas modernizācija – gaida valdības finansējumu

Šajā sarežģītajā Covid-19 laikā apkopes grupa ir centusies sekot valdības direktīvām un turpināt pasargāt Kristus Dārza iedzīvotājus un personālu. Tajā pašā laikā novecojušas sistēmas ir jāremontē vai jānomaina, lai saglabātu optimālu iekārtas darbību.

Būvniecības un īpašuma komiteja turpina ievērot arvien mainīgos valdības standartus, vienlaikus paturot prātā ilgtermiņa Kristus Dārza pārbūves projektu.

Kā vienmēr, es pateicos izpilddirektrisei, komitejas locekļiem un apkopes grupai par nepārtraukto atbalstu un apņemšanos.

Aris Pakalns,
Preikšsēdis

# Rebuild Committee Diary for 2020.

"We: refers to any combination of Baiba Zarins, Lauma Stikuts, Imants Karklins, Valda Berzins and/or Susan Conner from PRISM consulting.

Jan.7th,2020 we had a conference call to review next steps. Letters of Support needs follow up. We will need an RFP for a design team soon, Susan and Jon Irwin to prepare Debt Service Coverage for First National, Valda to prepare update for Rebuild Committee, Susan to prepare estimates for future mortgage payments (principal & interest)

Jan.13th, 2020 we met with Vaughan Councillor, Marilyn Iafrate and her staff to discuss municipal sewage & water servicing for KD. The Trans Canada pumping station is in Block 41 and the pipeline runs along the southern edge of KDs property. Rosemarie and Jack reviewed the pictures of block 41 as well as KD drawings. Jack was open to look at a possible sewage line path for KD to hook up. Frank indicated that perhaps the pumping station north to the King station may be another option.

Jan.31, Prism together with Lauma and Jon prepare the Financial Reports and debt ratio as required by the MOH application. Deadline for application is March 31, 2020. Feb.24, our MOH applications is sent to First National for their review. We are very hopeful that First National will be in a position to provide KD with the required Lender's Letter of Support.

March 9, COVID alert is sent to all LTC homes and we switch all our meetings to ZOOM. March 17, we receive Lender's Letter of Support from First National. March 20, MOH delays indefinitely rebuild application deadline due to COVID.

In early September there were rumours that we may have to submit within a two-week time frame.

Sept. 9th PRISM Consultants together with Advantage Ontario to review new requirements for the application.

On Sept.11 we are notified that the new submission deadline is Sept.25th, 2020. Sept. 16th, we meet to review the new requirements for the application. The good news is that there is some additional funding that was announced earlier. Language needs to be updated in some areas as 6 months under COVID have transpired.

Sept.23 our City Planners, Humphries Planning Group, provide the last of the data on our site for the application as do our architects, Montgomery Sisam.

Sept. 24, the final document is reviewed, all electronic signatures are made and the application is submitted and a confirmation of application is received.

Dec.22, we had a conference call with MOH re our application. There were no updates available.

# KRISTUS DĀRZS LATVIEŠU MĀJA

Valdes Attīstības Komitejas 2020-21 darbības pārskats

| | |
|---|---|
| Priekšsēde | Baiba Zariņa |
| Locekļi | Imants Hausmanis |
| | Karina Kirss |
| | Lauma Stikuts |
| Revīzija | Imants Kārkliņš |

Komitejas sēdes tika noturētas ar Izpildes komitejas sēdēm.

**Stratēģiskais Plāns**
Kristus Dārza strateģiskis plāns tika pārskatīts ar Fonda sadarbību, uzturēt "Nākotnes Plāna" sadarbību, kaut gan gadskārtēja pilnsapulce tika atcela pandemījas dēļ. Šis gadskārtējais darbs iesaista mūsu mērķus, ņemot vērā Valdes ierosinājumus īstermiņu un ilgtermiņu mērķiem.

**Valdes Attīstība un Apmācība**
Valdes attīstības komitejas pastāvīgā apņemšanās ir sniegt valdes locekļiem pašreizējo izglītību un informāciju par jautājumiem, kas skar Kristusu Dārzu. Galvenā uzmanība tiek pievērsta valdes locekļu profesionālajai attīstībai, tomēr šogad mūsu prioritāte bija ar pandēmiju saistītas darbības, lai gaidāmajā valdes gadā pārskatītu citas tēmas.

**Valdes pašnovērtēšana**
Komiteja sekmēja ikgadējo valdes pašnovērtēšanas rīku, apkopoja rezultātus un sniedza ieteikumus valdes procesa nepārtrauktai izaugsmei un attīstībai. Šis rīks ir paredzēts, lai uzraudzītu valdes darbību un noteiktu uzlabošanas iespējas, kā arī atzītu izcilības jomas valdes vadīšanā.

**Valdes Kandidāti uz 2021 pilnsapulci**
Kā daļu no valdes attīstības, valdes nozīmētiem uzdevumiem ir apzināt kvalificētas personas un viņus aicināt kandidēt uz vakancēm valdē un revizijas komisijā. Lai nodrošinātu valdes darbības nepārtrauktu plūsmi, tika caurskatītas esošo locekļu kvalifikācijas, ievērots un atklāti pārrunāts, kur varētu rasties robi valdeș darbībā, sakarā ar savu termiņu nokalpojušo locekļu aiziešanu.

**Kristus Dārza Uzvedības Līgums**
Rīcības kodeksa pastāvīgā noturība tika veicināta, atklāti paziņojot par uztvertu vai reālu interešu konfliktu kā darba kārtības jautājumu visās direktoru padomes sanāksmēs.

**Sabiedriskā Darbība**
Attīstības komiteja ir devusi padomu un palīdzību lai veicinātu un atzītu Kristus Dārza augstvērtības veidokli kā latviešu, tā arī kanadiešu sabiedriskā vidē. Turpinas pārrunas vietējās pašvaldības, provinces un federālā mērogā lai atbalstītu un veicinātu sadarbības iespējas Kristus Dārzam par labu.

Pateicos visiem komitējas locekļiem par sadarbību!

Baiba Zariņa, Priekšsēde.

2020-21 KD Board Development Committee Report

| | |
|---|---|
| Chair | Baiba Zarins |
| Members | Imants Hausmanis |
| | Karina Kirss |
| | Lauma Stikuts |
| Supervisory | Imants Karklins |

Subcommittee discussions held via Executive meetings.

**Strategic Plan**
The Kristus Darzs annual Strategic Plan retreat was cancelled due to the pandemic priorities. However, continued work was sustained in a "Future Directions" approach to incorporate our goals to Ministry regulatory requirements with a focus on sustainability of the Home.

**Board Development and Education**
The ongoing commitment of the Board development committee is to provide board members with current education and information regarding issues that affect Kristus Darzs. Focus is placed on professional development of Board members, however, this year our priority was to pandemic related activities with the intention to revisit other topics within the upcoming Board year.

**Board Self-Assessment**
The committee facilitated the annual board self-assessment tool, compiled the results and made recommendations for continued growth and development of board process. This tool is intended to monitor board performance and identify opportunities for improvement as well as acknowledge areas of excellence in board governance.

**Board Nominations for 2021 AGM**
As part of the board recruitment activities, the committee reviewed and revised the skill inventory for the board. This allows for open discussion and active recruitment of potential board candidates in relation to potential contribution to the Kristus Darzs Home and Foundation Boards and Supervisory Committee.

**Code of Conduct and Conflict of Interest**
Ongoing sustainability of the code of conduct was fostered with an open declaration of conflict of interest, either perceived or real, as an agenda item at all board of director meetings.

**Public Relations**
The committee provided assistance with promotion of Kristus Darzs within scheduled venues in recognition of its excellence and sustaining the overall image of Kristus Darzs. Ongoing discussions are conducted to support partnership opportunities that promote Kristus Darzs on local, provincial and national levels.

Thank you to all the committee members for their dedication and cooperation.

Baiba Zarins, Chair.

# Fundraising Report for 2020 Calendar year.

Committee members are Baiba Zarins, Alda Hans, Lauma Stikuts, Mudite Schuler, Mike Schuler, Ligita Welsh, Erika Jaunkalns, Liene Kirss, Janis Korbs, Karina Kirss & Valda Berzins.
Supervisory: Imants Karklins, Andris Smits

In January we thoroughly reviewed Goldie's report and agreed that new donors would have to be found. It was recommended that we hire a Marketing Manager who could design a new look and feel to our documentation, fundraising campaigns, web site, etc. Erika Jaunkalns takes on the Coordination of this project. Meanwhile, preparations for a Gala are in full throttle. Discussions ensue about location, cost, number of projected attendees, etc.

In February, Lauma receives a recommendation about an online system, Grant Advance, that analyses via CRA data base, Canadian Foundations and their data. Upon a thorough review, KDLF purchased a five-year licence and in late February, 72 letters were mailed out to various Foundations requesting donations for KD. The pandemic hit, and we received a few replies that they are not meeting at this time to make any donations.

In March we met to pick which Marketing Agencies we will interview, contact various venues for price and date for our Gala, put out a contract to redesign KDs web site and then came Covid, our calls switched to tele calls and then Zoom calls. Naively Gala date is delayed to April 2021.

Lauma puts out a call for medical masks for staff and the community provides thousands. The Latvian Ambassador's wife, Inara Eihenbauma sews beautiful face masks and head coverings for residents and guests. Ontario's Honorary Ambassador, Karlis Vasarajs presents muffins and donuts for our hard-working staff. Further requests go out for bed trays, more PPEs, etc and each time the community responds. Ontario Minister of Education, Stephen Lecce also delivered PPEs to KD.

In April, the KD Foundation supported a Thank you luncheon for the staff, in recognition for their excellent care of our residents. This was repeated in December, commemorating KD's 35th anniversary. Two Marketing Agencies were interviewed and Co-Effect was chosen. At the same time Low to the Ground was chosen to design a new web platform for KD. This was launched live in September. A big shout out to Inese Pogule for coordinating this.

At this time, we would like to acknowledge an amazing volunteer, Alda Steprans, a retired Registered Nurse, who volunteered as our Safety Officer – keeping staff safe, monitoring their PPE as well as assisting with meal times and other practical tasks. She did this in March through June of 2020 and then when the second wave hit in the fall, Alda came back to help again this past 2020/2021 winter.

In May, we emailed out a new 35 x 35 campaign to all our donors and supporting organizations. Our Honorary Chairperson, Karlis Eihenbaums wrote an article in the Latvian newspaper requesting donations for KD. At a church service in Ottawa, he asked all the community members to support KD to the best of their ability.

A landmark venue for the Gala Fundraiser has been booked, more details to come, but it will be delayed for another year to fall 2022. We have hired a new Marketing Agency as our needs have changed. Once they present the new design and logo and marketing strategy a new campaign will be announced.

A huge thank you for all the Fundraising Committee members who continued to meet and plan even in these trying circumstances.

Valda Berzins, Chair, Fundraising Committee.

# Līdzekļu vākšanas komitejas ziņojums pa 2020 gadu.

Komitejas biedri: Baiba Zariņš, Alda Hāns, Lauma Stikuts, Mudīte Schuler, Mike Schuler, Ligita Welsh, Ērika Jaunkalns, Liene Kirsš, Jānis Korbs, Karina Kirsš un Valda Bērziņš.
Revīzijas komiteja: Imants Kārkliņš, Andris Šmits

Janvārī mēs rūpīgi izpētījām *Goldie Co*. pārskatu un vienojāmies, ka būs jāatrod jauni ziedotāji. Tika ieteikts pieņemt Marketing aģentūru, kas varētu izveidot jaunu skatu mūsu dokumentiem, Līdzekļu vākšanas kampaņai, tīmekļa lapai, utt. Ērika Jaunkalna uzņemas šī projekta kordināciju. Pa to pašu laiku plāni lielajai Jubilejai rit pilnā sparā.

Pagājušā decembrī, Lauma Stikuts saņēma ieteikumu par tiešsaites sistēmu "Ģrant Advance", kas analīzē Kanādas ziedotāju un Fondu datu bāzi. Pēc komitejas pārbaudes, Fonds iegādājās piecu gadu licensi, un februārī tika izsūtītas 72 lūguma vēstules dažādiem fondiem, pieprasot ziedojumus Kristus Dārzam. Pandēmija pienāca, un mēs saņēmām dažas atbildes, ka viņi šobrīd ir pārtraukuši sēdes un piešķirt ziedojumus.

Martā mēs satikamies, lai noskaidrotu kuras mārketinga aģentūras mēs intervēsim, sazināsimies par telpu īri un cenu izraudzītām vietām, izmeklējām firmu, kas uztaisīs jaunu tīmekļa lapu Kristus Dārzam, un tad nonācām pie Covid-19, sēdes tika pārslēgtas uz telefonu un pēc tam uz Zoom. Jubileja tiek pārlikta uz 2021.g. aprīli.

Lauma izziņo par medicīnas masku pieprasījumu darbiniekiem, uz ko atsaucoties, mūsu sabiedrība sagādā tukstošiem nepieciešamo masku. Latvijas vēstnieka Kanādā sieva Ināra Eihenbauma pārsteidz KD ar pašas šūtām maskām un sejas aizsegiem, kas domāti mūsu iemītniekiem un viesiem. Ontario goda konsuls Kārlis Vasarājs sagādā visiem smagi strādājošajiem darbiniekiem smalkmaizītes un virtuļus. Laikam ejot, tiek meklētas papildus gultas paplātes, papildus individuālie aizsardzības līdzekļi, u.c.. Pēc katra izaicinājuma, sabiedrība ir pretīmnākoša un KD tiek piegādāts viss nepieciešamais. Ontario izglītības ministrs Stephen Lecce arī atbalsta KD, piegādājot individuālos aizsardzības līdzekļus.

Aprīlī tika atbalstītas pateicības pusdienas KD čaklajiem darbiniekiem, par viņu lielo darbu pandēmijas laikā, rūpējoties par mūsu iemītniekiem. Pateicības pusdienas tika atkārtotas decembrī, pieminot KD 35 gadu jubileju. Tika intervētas 2 mārketinga kompānijas un turpmākai sadarbībai izvēlēta *Co-Effect*. Tanī pat laikā izvēlējāmies *Low to the Ground*, kas izveidotu jaunu tīmekļa lapu KD, kas tika pabeigta septembrī. Paldies Inesei Pogulei, kas no noorganizēja.

Mēs vēlētos pateikt lielu paldies mūsu brīvprātīgajai darbiniecei Aldai Steprānei, pensionētai māsiņai, kas bija mūsu brīvprātīgā drošības vadītāja, rūpējoties, lai mūsu darbinieki būtu pasargāti un droši no pandēmijas, sekoja līdzi viņu individuālajies aizsardzības līdzekļiem, palīdzēja rūpēties par maltītēm un citiem nepieciešamiem darbiem iemītniekiem. Viņa bija KD kopš 2020.gada marta līdz jūnijam. Kad sākās otrais pandēmijas vilnis rudenī, Alda atkal nāca palīgā.

Maijā mēs izsūtījām pa e-pastiem jauno 35x35 kapmaņu mūsu ziedotājiem un atbalstītājiem. KD Goda priekšsēdētājs Kārlis Eihenbaums publicēja rakstu Latvija Amerikā, aiconot ziedot Kristus Dārzam. Otavā, dievkalpojuma laikā latviešu sabiedrība tika aicināta atbalstīt KD.

Telpas Gala ziedojumu vākšanas pasākumam arī ir rezervētas. Vairāk informācija sekos, taču pasākums ir atlikts uz nākamo 2022. gada rudeni. Mainoties mūsu nepieciešamībām, mums ir jauna mārketinga kompānija. Tiklīdz viņi mums pasniegs jauno dizainu, logo un mārketinga stratēģiju, mēs izziņosim jauno kampaņu.

Liels paldies visiem Līdzekļu vākšanas komitejas locekļiem, kuri turpināja cītīgi strādāt, neskatoties uz apkārt notiekošo.

Valda Bērziņš,
Priekšsēde, Līdzekļu vākšanas komiteja.

## 2020/2021 Quality of Care Committee Report to 2021 AGM

Members:
Kristine Smith
Ligita Welsh
Inta Harrison
Nida Roxas
Lauma Stikuts
Imants Karklins
Inara Ezers – chair,
Fritz Kristbergs
Liene Kirss
Dr. Elizabeth Niedra
Mandeep Gill
Inese Pogule

The Committee continues to care about the physical and psychological health of residents as well as the wellbeing of the staff.

Health Quality Indicators show that KDLH is doing as well as the Ontario average in all categories except only slightly worse in depression and worsening pain. However, the use of antipsychotics has greatly increased. The main reason probably is the necessary Covid-19 isolation measures.

Results from the Family and Resident satisfaction surveys are very good. Overall satisfaction is at:

96% for residents
92% for families. .

Areas for improvement are desired in the dining room (less noise) and regular updates from staff and physicians regarding personal health and Covid-19 information.

The employee satisfaction survey had a high response rate of 43%. Overall satisfaction rate was 83%. There were some negative responses (30%) regarding communication among staff, scheduling and show of appreciation of the work done. This dissatisfaction seems to be the problem with the system in all Long Term Care homes. Suggest focus groups with staff to improve the situation.

Discussion is ongoing as how best to include family suggestions in the non-medical part of the resident's Care Plan. This part of the Care Plan will also be included in discussions during the resident's Annual Care Conference.

Thank you to all Committee members, staff, volunteers and family members who have worked so hard during this trying year to keep us all safe and healthy. Thank you also to Lauma Stikuts our retiring executive director for her caring and professional leadership over the past 28 years

Dr. Inara Ezers, Committee Chair
Kristine Smith, Secretary

## Aprūpes Kvalitātes Komitejas 2020/2021. gada Ziņojums 2021.g.Pilnsapulcei

Locekļi:
Kristine Smith
Ligita Welsh
Inta Harrison
Nida Roxas
Lauma Stikuts
Imants Karklins
Ināra Ezers – priekšsēde
Fritz Kristbergs
Liene Kirss
Dr. Elizabeth Niedra
Mandeep Gill
Inese Pogule

Aprūpes komiteja turpina rūpēties par iemītnieku fizisko un psiholoģisko veselību kā arī par darbinieku labsajūtu.

Veselības kvalitātes rādītāji rāda, ka Kristus Dārzs līdzinājās Ontario caurmēriem visās kategorijās izņemot depresija un sāpju pasliktināšanā, kur mums iet drusku sliktāk. Arī psiholoģisko zāļu lietošanas skaits ir ļoti paaugstinājies. Iemesls, droši vien, ir nepieciešamās izolācijas procedūras sakarā ar Covid-19 pandēmiju. Problēma ir cieši jāuzmana un jāpārskata.

Rezultāti iemītnieku un ģimenes aptaujās ir ļoti labi. Vispārējās labsajūtas sekojošas:

96% pie iemītniekiem
92% pie ģimenēm

Uzlabojumus varētu sagaidīt ēdamzālē lai nebūtu tik trokšķaina un regulāri saņemt informāciju sakarā ar personigo veselības statusu un Covid -19 statusu.

Darbinieku aptaujas rezultāti bija pozitīvi - 83% (43% atbildēja), bet bij arī negatīvas atbildes (30%) sakarā ar komunikāciju starp darbiniekiem, darba stundu piešķiršanu un atsaucības trūkšanu par labi paveiktu darbu. Šī jušana ir starp darbiniekiem visās aprūpes mājās (sistēmas problēma)- Iesakam nodibināt "Focus" grupas ar darbiniekiem pārrunāt problēmas.

Pārrunājām iemītnieku kopšanas plānu, itsevišķi kā ģimenes locekļi un iemītnieki varētu izteikt savas vēlēšanās par viņu dzīves kvalitātes uzturēšanu. Šī plāna daļa tiks pārrunāta Gadskārtējā Iemītnieku Veselības Konferencē ar ģimeni.

Paldies visiem komitejas locekļiem, mājas darbiniekiem, brīvprātīgiem palīgiem un ģimenes locekļiem kuri kopā darbojas šinī grūtā gadā. Liels paldies pienākas Laumai Stikutei, direktore par viņas vienreizējo, profesionālo un sirsnīgo vadību beidzamos 28. gadus.

Priekšsēde: Ināra Ezers
Sekretāre: Kristine Smith